

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE “MICRO MONI”**

El presente documento establece los términos para explicar cómo recolectamos, usamos, divulgamos, transferimos, protegemos y almacenamos tu información personal al momento de interactuar con Micro Moni, Kapex o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima.

Para los efectos de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso, se entenderá como “Usuario” la persona natural o jurídica que acepta todas las estipulaciones aquí indicadas; y como “Datos Personales” la información relacionada a personas naturales que permite identificarlas.

En Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima estamos comprometidos con la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Cuando te pedimos llenar los campos de información personal con la cual puedes ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos expresados en este documento. Esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que te recomendamos y enfatizamos revisarla continuamente para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios.

Como Usuario de la App, página web o cualquier plataforma de Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima aceptas y das autorización para que podamos hacer la recolección, análisis, manejo, tratamiento, almacenamiento y uso de tus datos personales, por medio de la conexión de los servicios y productos financieros que se te ofrecen.

### **RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

Micro Moni, Kapex o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima podrán recolectar Datos Personales por medio de esta aplicación, ya sea de manera directa o por el acceso de terceros, esto último se entenderá como: Cookies, Permiso para el calendario, aplicaciones, contactos, cámara, acceder a ubicación exacta (en modo continuo), acceder a ubicación exacta (en modo no continuo), acceder a ubicación aproximada (en modo continuo), acceder a ubicación aproximada (en modo no continuo), micrófono, teléfono, sensores, SMS, de almacenamiento, recordatorios, compartir a través de Bluetooth, sobre cuentas en redes sociales, dirección de correo electrónico, nombre(s) y apellido(s), cualquier información personal obtenida del acceso a una copia digital del Documento de Identificación Personal del Usuario, número de teléfono, usuario (username), contraseña (password), distintas clases de Datos del dispositivo móvil y sus aplicaciones y en general cualquier otra interacción de la aplicación Micro Moni con el usuario y/o su dispositivo móvil. Asimismo, Micro Moni, Kapex o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima podrá verificar la información brindada por el Usuario o podrá obtener nueva información con cualquier tercero que pudiese tener información sobre el Usuario. Si estos terceros no tienen el consentimiento para guardar y divulgar la información personal del Usuario, Micro Moni, Kapex o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima no serán responsables de dicha omisión en la gestión de estas autorizaciones y/o consentimientos.

En Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima manejamos los Datos Personales de los Usuarios con completa seguridad, esto debido a que la Data se guarda con absoluto anonimato, transmitiéndose mediante un protocolo seguro (https2), y será encriptada para garantizar su protección. Las técnicas mencionadas anteriormente ayudan a mantener los Datos Personales que se envían a nuestros servidores de manera anónima

y segura. Asimismo, los empleados y personal que tiene acceso a esta información están sujetos a compromisos de confidencialidad en favor de los Usuarios, sin perjuicio, que solamente tienen acceso a la información que resulte necesaria para poder ejecutar sus labores o funciones, es decir, el acceso a la información de los Usuarios es restringido según el puesto o cargo del empleado, de acuerdo con la información que resulte necesaria para sus actividades.

Esta aplicación podrá pedirte que proporciones información personal en cualquier momento en que estés en contacto con Micro Moni o un producto relacionado a Micro Moni. No estás obligado a proporcionar tu información personal pero, si declinas en hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarte los productos o servicios que requieres o responder a las consultas que puedas tener.

Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima emplean la información con el fin de brindar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de clientes y de sus solicitudes y consultas, en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos, servicios y contenido, además de prevenir pérdidas y fraudes. También podemos usar tu información personal por motivos de seguridad de red y cuenta, incluida la protección de nuestros servicios para el beneficio de todos los Usuarios, y para examinar previamente o analizar el contenido cargado en busca de contenido posiblemente ilegal. Para determinadas transacciones en línea, también podemos validar la información que proporcionaste a fuentes de acceso público. De igual manera, se entenderá que Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima tendrán acceso a una copia digital de tu Documento Personal de Identificación (DPI) y podrá consultar su legitimidad ante los registros correspondientes. Del mismo modo, podemos usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos, proyecciones de mercado e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los clientes de Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima; asimismo, podremos realizar consultas de la información de cada Usuario con otras plataformas, bases de datos y/o registros de terceros. Con la aceptación de la política de privacidad, se autoriza expresamente que Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima puedan realizar las consultas correspondientes, para verificar la veracidad de los Datos Personales proporcionados. La información recolectada por terceros, que puede incluir datos de ubicación o detalles de contacto, se rige por sus prácticas de privacidad.

Esta aplicación podrá solicitar permisos de sincronización con diversas redes sociales, tales como Facebook e Instagram que le permitan realizar acciones en las cuentas del Usuario y recuperar información de ésta, incluyendo Datos Personales. Para obtener más información acerca de los siguientes permisos, diríjense a la documentación de los permisos de diversas redes sociales, tales como Facebook e Instagram y a sus políticas de privacidad.

## **DIVULGACIÓN A TERCEROS DE LA INFORMACIÓN.**

En Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima podremos compartir información personal de los Usuarios con terceros para mejorar nuestros productos y servicios y ayudar a nuestro mercado en general; estos terceros pueden ser burós de crédito, entidades de riesgo, empresas que se dedican al procesamiento de la información, ampliación del crédito, administración y optimización de los datos de clientes, servicios de atención al cliente, evaluación del interés por nuestros productos y servicios, y la realización de investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción. A pesar de lo anterior, Micro

Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima en ningún momento comercializarán ni lucrarán por compartir los Datos Personales; haciéndose la divulgación a terceros bajo estricta solicitud de confidencialidad y los terceros tendrán la responsabilidad de resguardar la intimidad personal, privacidad y honor del Usuario. Aún así, Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima no serán responsables directa o indirectamente por el manejo, protocolos de seguridad y gestión de los Datos Personales por terceros.

Adicionalmente, la información personal podrá ser divulgada por motivo de un proceso legal y/o por solicitud de alguna autoridad pública con facultad para ello, dentro o fuera del país de residencia del Usuario; asimismo, si consideramos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad en general.

## **CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, el Usuario, autorizo expresamente a Micro Moni, Kapex y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima para que puedan consultar mi información en las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito; así como para que puedan proporcionar mis Datos Personales a entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito. Asimismo, autorizo expresamente a terceros, sea cual sea su giro de negocio, y a entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y burós de crédito, a recopilar, difundir, distribuir y comercializar mi información personal y de comportamiento crediticio, con la finalidad de verificación y análisis de otorgamiento crediticio; según los lineamientos, políticas de privacidad y términos y condiciones de dichos terceros y/o entidades. En todo caso, reconozco que, de acuerdo con sus Políticas de Privacidad, Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima no comercializarán mis datos personales, por lo que eximo a tales entidades de cualquier responsabilidad que resultará del tratamiento que terceros le den a dichos datos personales.

Esta autorización se otorga bajo reserva de que, tanto terceros como entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito, garanticen los derechos actualización y rectificación de la información, si se comprueba que los datos son erróneos, incompletos o inexactos, así como de reservar cierta información o retirar la misma. Sin embargo, si reservas o retiras la autorización respecto a algunos datos es muy probable que no podamos proporcionarte los productos o servicios que requieres o responder a las consultas que puedas tener. Adicionalmente, otorgo mi consentimiento expreso a favor de terceros, incluyendo a entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito, para que comercialicen mis Datos Personales, siempre que se garanticen los derechos de acceso, rectificación, confidencialidad y exclusión de la información. En virtud de lo autorizado en este documento y cláusula específica, reconozco que resulta inaplicable lo estipulado en el Código Penal y demás normas guatemaltecas aplicables, por lo que exonero a Micro Moni, Kapex, Capitales Efectivos, Sociedad Anónima, terceros y a las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y buros de crédito, de cualquier responsabilidad que resultará por la difusión, distribución y comercialización de mi información.

El Usuario podrá solicitar la exclusión y confidencialidad de sus datos personales únicamente si se encuentra solvente con todas sus obligaciones crediticias y ha cancelado el uso de todos los productos y servicios prestados por Micro Moni, Kapex, y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima. Si no pueda darse la exclusión por no cumplir con los

requisitos antes descrito, se podrá seguir haciendo uso de la información del Usuario en forma ilimitada e indeterminada.

Se adoptará todas las medidas necesarias y razonables al alcance para proteger la información proporcionada por el Usuario. Sin embargo, Micro Moni, Kapex, y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima no se hacen responsables en caso se divulgue la información personal de Usuario por los siguientes motivos: a) Hackeo; b) Violación a la confidencialidad respecto al uso de la App, página web o plataformas; c) Usurpación de tu identidad; d) Robo de tu usuario o contraseña; e) Negligencia en cuanto a la confidencialidad de tu usuario y contraseña para ingresar a la Aplicación; f) Robo de tu dispositivo; y g) Cualquier otro tipo de ataque que pueda atacar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.

En ninguna circunstancia Micro Moni, Kapex, y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso, o incapacidad de usar la App, página web o plataformas.

### **ENLACES A TERCEROS.**

Es probable que Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima cuenten en algún momento con enlaces que redirijan a otro sitio web que pudiera ser de tu interés. Una vez se haga clic en el enlace y se abandone nuestra aplicación, Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima no serán responsables de los términos de uso o políticas de privacidad en estos sitios ni de la protección de los Datos Personales en ellos. Recomendamos que consultes sus propios términos y condiciones para confirmar que estás cómodo y de acuerdo en continuar navegando en ese sitio web.

### **INFORMACIÓN O PUBLICIDAD POR PARTE DE MICRO MONI, KAPEX Y CAPITALS EFECTIVOS, SOCIEDAD ANÓNIMA.**

Al momento de llenar nuestra solicitud de registro o solicitudes de crédito, puedes marcar o desmarcar la opción de recibir información o publicidad de nuestra parte a tu correo electrónico. En caso hayas aceptado recibir estos boletines de información, podrás cancelarlos en cualquier momento a través de una solicitud.

### **INTEGRIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la rectificación o actualización de sus Datos Personales, así como la reserva de cierta información o retiro de autorización otorgada en nuestro favor, sin embargo, estos últimos dos casos es probable que no podamos proporcionarte los productos o servicios que requieres o responder a las consultas que puedas tener. Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima conservarán la información personal por el periodo necesario para cumplir con la correcta prestación de sus servicios, lo que podría ser durante todo el tiempo que el Usuario continúe utilizando cualquier servicio o producto de Micro Moni, Kapex y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima.

Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima podrán negarse a procesar solicitudes de acceso, rectificación, actualización y cualquier otra, que sean frívolas y/o entorpecedoras y/o coloquen en riesgo la privacidad de la información de otras personas y la marcha de Micro Moni, Kapex y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima. En todo

momento, se tratarán los Datos Personales de acuerdo a la legislación vigente y aplicable de la República de Guatemala.

### **DECLARACIÓN DE LA PROCEDENCIA DE LOS FONDOS DEL USUARIO.**

El Usuario declara que los fondos que utiliza y/o utilizará para el pago de los créditos que solicite y le sean proporcionados por Micro Moni, Kapex y/o Capitales Efectivos, Sociedad Anónima son de **ORIGEN LÍCITO**, reservándose Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima el derecho de comunicar a las autoridades competentes sobre cualquier transacción sospechosa o inusual que se presente de conformidad con la ley, para evitar el uso indebido de sus servicios y productos en actividades de lavado de dinero u otros activos. El Usuario desliga completamente de cualquier responsabilidad a Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima respecto al origen de los fondos que éste utilice en el transcurso del uso de la presente aplicación.

### **MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO.**

Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima se reservan el derecho de modificar esta política en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios. Se recomienda revisar frecuentemente esta página para encontrarse actualizados sobre nuestras políticas y condiciones.

### **DESVINCULACIÓN DEL SERVICIO.**

El Usuario podrá en cualquier momento desinstalar la aplicación Micro Moni si así lo cree conveniente sin comunicación previa, bajo su única y exclusiva responsabilidad. Micro Moni, Kapex y Capitales Efectivos, Sociedad Anónima se reservan el derecho de retirar la aplicación del mercado cuando lo estime conveniente y a su única discreción y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

### **DATOS DE CONTACTO.**

### **DEL CREDITO OTORGADO POR LA APLICACIÓN MICRO MONI.**

El Usuario manifiesta que se reconoce por este acto como liso y llano Deudor de Capitales Efectivos, S.A., por la cantidad que ha solicitado por medio de la aplicación Micro Moni, más cualquier interés ordinario y/o moratorio causado, gastos, comisiones y costas procesales, en su caso, de las obligaciones adquiridas. En consecuencia, de lo anterior, en caso de cualquier incumplimiento, CAPITALS EFECTIVOS, S.A podrá ejercer cualquier acción, recurso o medio legal que tenga a su disposición para realizar el cobro judicial o extrajudicial en contra del Usuario. El Usuario responderá el pago de la deuda con todos sus bienes, derechos y activos. Así mismo, el usuario manifiesta expresamente que renuncia al fuero de su domicilio y se sujeta a los tribunales que la entidad CAPITALS EFECTIVOS, S.A. elija, en caso de incumplimiento de pago de capital, interés y demás recargos establecidos y aceptados. Manifestando su plena conformidad con las cuentas que el acreedor le presente, por la utilización de los créditos que utilice en la aplicación hasta por un monto máximo de Q5,000.00